

BKK organisiert ihr Aktenarchiv neu

Die Salus BKK verbessert den Service für ihre Versicherungskunden



Der Kunde Über 100 Jahre betreute die Salus BKK ausschließlich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Philipp Holzmann AG. Seit 1998 hat sie sich für Versicherte aus dem gesamten Bundesgebiet geöffnet (außer im Saarland).

Seitdem profitieren Versicherte aus den vielfältigsten Berufen und unterschiedlichsten Branchen von überdurchschnittlichen Leistungen und einer hohen Service und Dienstleistungsorientierung. Als „Kasse mit Klasse“ wurde die BKK 2009 von Focus Money ausgezeichnet.

Die Anforderungen Die Salus BKK sah sich vor der Aufgabe, einen schnelleren Service für ihre Versicherungsnehmer zu leisten und die Kosten für Räume, Klimatisierung und Ablagesysteme möglichst gering zu halten.

Die Aufgabe war zu lösen mit der strikten Vorgabe einer einheitlichen Struktur unter Einhaltung der rechtlichen Grundlagen.

Die Lösung Die Wahl der BKK fiel auf ArciSoft, weil hier die komplexen Forderungen des Lastenheftes am besten erfüllt waren. Bei der Entscheidung waren die kompetente Beratung, das präzise Pflichtenheft, die rasche und unbürokratische Umsetzung durch die Mitarbeiter der SoulTek ausschlaggebend.

„Mit ArciSoft haben wir unsere Schriftgut-Verwaltung durch Reduzierung der Abfragezeiten und komfortablen Informationszugriff wesentlich verbessern können. Die Software erfüllt unsere komplexen Anforderungen voll und ganz.“

Helmut Heller, Krankenkassenökonom der Salus BKK

Das ArciSoft-System wurde in die virtuelle VM Ware Infrastruktur des Unternehmens implementiert. Eine AD-Schnittstelle minimiert den Admin-

istrationsaufwand für die Benutzerverwaltung.

Mit einem mobilen Datensammler werden die Akten offline in das Archiv eingebracht und der Datenbestand in drei einfachen Schritten auf die Datenbank übertragen.

Die Vorteile sind - Reduzierung des Verwaltungsaufwandes

- Online Zugriff auf alle Akteninformationen just in time
- Standardisierung des Archivierungssystems
- Effiziente Lagerplatzoptimierung