

Ministerium modernisiert Verwaltungsprozesse

Unterstützung der Aktenverwaltung im Niedersächsischen Landesministerium



Der Kunde Im Bundesland Niedersachsen produziert der größte Automobilhersteller Europas. Die Landeshauptstadt ist dank der Hannover Messe und der Computermesse CeBIT einer der bedeutendsten Messeplätze der Welt.

Das Niedersächsische Ministerium in Hannover befasst sich mit den Themen Ernährung, Landwirtschaft, Verbraucherschutz und Landesentwicklung. Die Aufgaben vor Ort werden in diesen Bereichen von einer Reihe nachgeordneter Landesbehörden wahrgenommen.

Die Anforderungen Im Zuge der Verwaltungs-Modernisierung plante das Ministerium den Einsatz einer neuen Software für die zentrale bereichsübergreifende Verwaltung von Akten. Papierakten bleiben auch in Zukunft wichtige Arbeitsmittel für eine effiziente Bearbeitung.

Die am Angebotsmarkt ausgewählte Standardlösung ArciSoft sollte die komplexen Anforderungen weitestgehend erfüllen und an die speziellen Strukturen und Arbeitsprozesse anpassbar sein. Teure und aufwendige Client-Installationen waren zu vermeiden. Der alte Datenbestand war komplett zu migrieren.

Die Lösung Auf Grundlage der genauen Vorgaben des Ministeriums und der Beratung des Herstellers wurde die Umsetzung durch SoulTek präzise abgestimmt und dokumentiert.

Diese ArciSoft-Version ist speziell für die Unterstützung der aktengestützten Arbeitsprozesse in einer Öffentlichen Verwaltung angepasst und bietet hohen Anwenderkomfort.

Mit Einbindung des Single-Sign-on Prinzip werden alle Benutzer anhand ihrer Windows Anmeldung authentifiziert. Die Zugriffsrechte werden automatisch zugeteilt.

Das durchdachte und zuverlässige Wiedervorlagensystem unterstützt den Bearbeitungsprozess. Komfortable Funktionen wie Duplikaterstellung und Vorgangsumbuchungen erleichtern die Verwaltungsarbeit.

Die Bewertung *„Der Einsatz von ArciSoft unterstützt unsere Verbesserungsprozesse. Das Programm ist ein hervorragendes Instrument für modernes Aktenmanagement in unserer Verwaltung und trägt zur höheren Arbeitsqualität und Transparenz bei.“*

Harri Mensching, Oberregierungsrat

Der Kontakt bei SoulTek
Jürgen Thorn, Tel. +49 6633 911112
E-Mail thorn@soultek.de

